



Утверждаю:
Начальник МУ «Управление образования
Курчалоевского муниципального района»
 А.М.Халимов
«25» августа 2022г.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Хиди-Хуторская СШ», осуществляющей образовательную деятельность Курчалоевского муниципального района» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия	01.06. 2022г	Зам.дир.по ИКТ Тепсуркаев А.Д.	Реализовано. На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных ресурсов. https://educhr.ru/index.php?component=contact	01.04. 2022г

	телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить обратную связь с респондентами и систематически оповещать респондентов о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг	31.08.2022	Директор Салтыгова А.М. Зам.дир. по АХР Асхудов Д.С.	Реализовано. Респонденты систематически оповещаются о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг. https://educhr.ru/frontpage/page/7	01.06.2022г
3. Доступность услуг для инвалидов					
Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	- Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	01.09.2022	Директор А.М.Салтыгова зам.по АХР Асхудов Д.С.	Реализовано. Санузлы оснащены специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	15.08.2022г
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	01.09.2022		Детей инвалидов по слуху и зрению в МБОУ «Хиди-Хуторская СШ» на данный момент нет. В случае необходимости школа будет обеспечена необходимым оборудованием.	20.08.2022г.

4.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести семинар –практикум для работников МБОУ «Хиди-Хуторская СШ» по развитию доброжелательного отношения с родителями (законными представителями)обучающихся	01.06.2022	Зам.дир. по ВР Аюбова Р.Х.	Реализовано. Проведено совещание с работниками МБОУ «Хиди-Хуторская СШ» по развитию доброжелательного отношения с учащимися и родителями (законными представителями)	01.06.2022г
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-